

# FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů. Pro co nejrychlejší vyřízení Vašeho požadavku prosíme připojte tento vyplněný formulář k zásilce.

**Tímto prohlašuji, že odstupuji od kupní smlouvy:**

Datum uzavření kupní smlouvy:	
Číslo objednávky:	
Číslo faktury:	
Jméno a příjmení:	
Emailová adresa:	
Telefon:	
Důvod vrácení (volitelné):	
Zde prosíme uveďte, které zboží vracíte:	
<b>POŽADUJI VÝMĚNU ZA JINÉ ZBOŽÍ</b> - uveďte jej zde včetně barvy a velikosti (prosíme ověřte v eshopu, zda je skladem):	
<b>POŽADUJI VRÁCENÍ PENĚŽ</b> - uveďte číslo Vašeho bankovního účtu pro vrácení:	

## JAK ZBOŽÍ VRÁTIT:

- 1) Vyplňte tento formulář
- 2) Přiložte jej do zásilky ke zboží, které vracíte
- 3) Zásilku pečlivě zabalte a odešlete na naši adresu (viz druhá strana tohoto formuláře)
- 4) Jakmile zásilku obdržíme, obratem zkontrolujeme Vámi vrácené zboží
- 5) Pokud jste zvolili výměnu za jiné zboží, odesíláme je na Vaši adresu
- 6) Pokud jste zvolili vrácení peněz, vracíme vám peníze

## DŮLEŽITÉ:

Vrácené zboží musí být vždy nepoužité, nenošené, neprané, v originálním obalu a s originálními štítky. V opačném případě jsme oprávněni snížit vrácenou kupní částku kupní ceny o náklady na uvedení výrobku do původního stavu (pokud to povaha výrobku umožňuje).

Pokud je součástí zboží, které vracíte, dárek, je třeba zboží vrátit včetně dárku. V opačném případě jsme oprávněni hodnotu dárku započíst oproti kupní ceně za zboží.

---

## Potřebujete jinou velikost zakoupeného oděvu?

**Žádný problém!** Vypište do formuláře, které zboží požadujete zaslat místo toho, které vracíte a my Vám jej obratem vyměníme. Uvádějte vždy včetně vybrané barevné varianty a velikosti. Prosíme předem si ověřte v eshopu, zda je skladem. Můžete nám také dát předem vědět e-mailem na adrese [refund@mauu.cz](mailto:refund@mauu.cz), abychom Vám vybrané zboží na výměnu rezervovali.

Vyměněné zboží Vám zašleme stejným způsobem, jakým Vám byla zaslána původní objednávka. **VÝMĚNU LZE V RÁMCI JEDNÉ OBJEDNÁVKY PROVÉST JEDNOU.** V případě, že Vám ani vyměněné zboží nebude sedět, vrátíme vám peníze.

## Nevíte si s něčím rady?

Neváhejte nás kontaktovat telefonicky na čísle 777 564 052 anebo e-mailem na adrese [refund@mauu.cz](mailto:refund@mauu.cz), velmi rádi Vám se vším poradíme!

Datum a podpis zákazníka:

---

## ADRESA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Michal Štětina – MAUU SHOP  
Nádražní 553  
696 32 Ždánice  
Telefon: +420 777 564 052  
Email: [refund@mauu.cz](mailto:refund@mauu.cz)

**VRÁCENÉ ZBOŽÍ JE NUTNÉ ZASÍLAT POUZE NA TUTO ADRESU. Poštovné hradí zákazník.** Zboží nezasílejte na dobírku, takové zásilky nebudou přijaty a budou vráceny zpět odesílateli. **Vrácené zboží NELZE posílat a vracet na výdejní místa.**